

Л. Д. Старикова

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ПРОИЗВОДСТВА

Под технологией обучения понимается системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования. В более узком смысле технология обучения предполагает использование разнообразных технических средств обучения, в том числе компьютерные и электронные средства. Использование компьютеров не только оптимизирует и повышает эффективность информационной сферы производства, обеспечивает компьютерную грамотность, но и способствует решению экономических, кадровых и материальных проблем, стоящих в производственных условиях.

О целях и путях обеспечения всеобщей компьютерной грамотности спорят. Далеко не все согласны с концепцией школьного и вузовского курсов информатики. Очень многим, оторванным от своих рабочих мест для краткосрочного изучения основ информатики, не ясно, для чего их учат составлять программы и как после окончания курсов можно использовать эти знания. Под влиянием всеобщего компьютерного ликбеза в условиях недостатка ЭВМ и необходимого программного обеспечения формируется искаженное представление о компьютеризованном будущем.

Широкие возможности для использования информационных технологий заложены в структуре и содержании производственных процессов. В частности, эффективность применения компьютерной техники повышается, если она позволяет решать большое количество производственных задач, т.е. использоваться многократно.

В условиях дальнейшей информатизации производства существенное значение приобретает проблема обучения обслуживающего персонала.

К числу факторов, обеспечивающих успешное освоение и использование информационных технологий обучения в производственных условиях, следует отнести следующие :

- 1) содержательный и технологический аспекты;
- 2) психолого-педагогические закономерности и принципы обучения;
- 3) особенности соответствующего вида производственного процесса;
- 4) универсальность информационных технологий.